

Публичная оферта (пользовательское соглашение)

В соответствии со статьями 435, п.2. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой ООО "КС Системы" (далее Продавец) адресованной физическим и юридическим лицам (после принятия оферты именуемый Покупатель) заключить договор на приобретение товаров на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте <https://real-complect.ru>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на приобретение товаров (далее Договор) заключается путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Настоящий договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий и акцептом настоящей публичной оферты, является уплата соответствующей суммы по счету (частичная или полная). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Счет на оплату содержит обязательные реквизиты и состав заказа. Лицо, выразившее согласие на выполнение обязательств в соответствии с подписанным Поручением Заказчика и на условиях настоящего договора на перевозку груза, признается Исполнителем или представителем Исполнителя с надлежащими полномочиями. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от приобретения товаров на сайте <https://real-complect.ru>, либо заключить индивидуальный договор.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://real-complect.ru>, на котором представлены Товары и Услуги, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены.

1.2. Посетитель интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа.

1.3. Пользователь — физическое лицо или представитель юридического лица, посетитель интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения, и желающий разместить Заказы в интернет-магазине.

1.4. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине.

1.5. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «КС Системы» ИНН 7811644295, ОГРН 1177847121957.

1.6. Товар — товары, представленные к продаже в Интернет-магазине.

1.7. Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных в интернет-магазине.

1.8. Учетные данные Пользователя — учетные данные Пользователя, указанные при создании Личного кабинета Покупателя, признаются простой электронной подписью Покупателя во взаимоотношениях с Продавцом. Все действия Покупателя, совершенные с использованием Учетных данных Личного кабинета Покупателя, признаются совершенными от имени, по поручению и с согласия Покупателя. При этом сбор, хранение, распространение и защиту

персональных данных, предоставляемых Пользователем, осуществляет Интернет-магазин, который является оператором персональных данных.

1.9. Служба доставки — сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через интернет-магазин.

2.2. Оформляя заказ на Товары через интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть интернет-магазин.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (*десяти*) календарных дней с момента ее опубликования.

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации, момента принятия от Покупателя Заказа по телефону.

2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.7. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Товар передаётся Покупателю после полной оплаты Покупателем счета в соответствии с выбранным способом оплаты.

3.3. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге интернет-магазина.

3.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик заказываемого им Товара (цветовые решения, материал, комплектность и пр.), Покупателю необходимо обратиться к Продавцу за получением дополнительной информации по телефону +7 (812) 245-69-80 или адресу электронной почты sale@real-complect.ru.

По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина предоставляет (по телефону или посредством электронной почты) иную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

3.5. Покупатель информирован и согласен с тем, что допускаются незначительные отличия в оттенках цвета между имеющимися на сайте образцами от реальных, в зависимости от оборудования, на котором они просматриваются, что не является браком и не может служить основанием для возврата Товара.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных данным договором, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п. 10.4. настоящего договора.

4.1.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением предоставления информации лицам, действующим на основании договора с Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем, а также в случаях, предусмотренных Российским законодательством.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товар; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

4.2.2. Аннулировать Заказ в случае нарушения Покупателем сроков оплаты Товара в течение 3 календарных дней с момента его оформления.

4.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.

4.2.4. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем с целью улучшения качества обслуживания, а также в целях урегулирования спорных вопросов, возникающих между Покупателем и Продавцом при заключении и исполнении договора.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте.

4.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его, как Покупателя, и достаточные для доставки заказанного им Товара.

4.3.3. Оплатить и принять заказанный Товар на условиях настоящего договора.

4.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

5. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

5.1. Регистрация в интернет-магазине осуществляется путем заполнения формы на сайте с указанием данных Покупателя, принятия Политики конфиденциальности и нажатия на кнопку «Продолжить».

5.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

5.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

5.4. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина в российских рублях с учётом НДС 20%.

6.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке в любое время изменить цену на любую позицию Товара. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Товара изменению, не подлежит.

6.4. Физическими лицами оплата производится за наличный и за безналичный (оплата онлайн или через терминалы банковскими картами) расчет курьеру при доставке. Юридическими лицами оплата товара производится безналичным способом путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Продавца или оплата онлайн.

6.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

6.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.5.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оплачиваемые банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Интернет-магазине.

6.7. Заказ считается некомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

6.8. Проценты на сумму предварительной оплаты, предусмотренные п.1 ст.317.1 Гражданского кодекса РФ за период пользования денежными средствами, не начисляются и не подлежат уплате Покупателю.

6.9. Оплата Заказа производится Покупателем в рублях Российской Федерации на условиях 100% предоплаты.

6.10. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара и стоимости доставки (при ее наличии).

6.11. После совершения оплаты заказа, покупателю отправляется чек на указанный в регистрационных данных адрес электронной почты, телефон (СМС, месенджеры).

7. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

7.1. Покупатель самостоятельно забирает Товар из пункта выдачи Продавца (самовывоз) расположенный по адресу Санкт-Петербург, ул. Кузнецовская д.19, либо осуществляется доставка Товара Покупателю по адресу и способу доставки, указанному Покупателем в форме Заказа в поле «Способ доставки».

7.2. Продавец обязуется соблюдать согласованные сроки доставки Товара и не несет ответственности за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

7.3. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине Покупателя, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

7.4. Передача Товара Продавцом Покупателю осуществляется по Универсальному Передаточному Документу (далее – УПД) с последующим возвратом подписанным УПД Покупателем Продавцу любым удобным способом если доставка осуществлялась сторонней Службой доставки.

7.5. При самовывозе товара обязательство по передаче Товара считается выполненным, а Товар считается переданным и принятым Покупателем с момента подписания УПД. При доставке товара через транспортную компанию обязательство по передаче Товара считается выполненным, а Товар считается переданным и принятым Покупателем с момента подписания накладной на выдачу груза, предоставляемой транспортной компанией.

7.6. Претензии по количеству, ассортименту и/или качеству Товара могут быть заявлены Покупателем не позднее следующего рабочего дня от даты подписания УПД. При отсутствии претензий в указанный срок Покупатель не вправе в дальнейшем ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

7.7. Право собственности и все риски случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю по УПД.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Возврат Товара надлежащего качества:

8.1.1. Покупатель, являющийся физическим лицом, вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение семи дней, не считая дня покупки, при условии сохранности товарного вида, потребительских свойств Товара и наличия документов, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (УПД), чек.

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.

8.1.2. Не допускается отказ от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если заказанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки, а так же товары отпускаемые на метраж (кабеля, провода и пр.).

8.1.3. При возврате Товара в соответствии с п. 8.1.1. Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением расходов понесённых Продавцом на его доставку, в течение 10 рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного заявления, образец которого находится в разделе Сайта «Обмен и возврат» по адресу <https://real-complect.ru/obmen-i-vozvrat>.

8.1.4. Товар надлежащего качества, переданный Покупателю, являющемуся юридическим лицом, возврату не подлежит.

8.1.5. Возврат товара надлежащего качества осуществляется по адресу Санкт-Петербург, ул. Кузнецовская, д. 19; доставка возвращаемого товара — за счет Покупателя.

8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

8.2.1. Возврат или замена Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, на основании письменного заявления о возврате Товара, форма которого находится в разделе Сайта «Обмен и возврат», направленного в отдел рекламаций Продавца по электронной почте sale@real-complect.ru или на адрес интернет-магазина.

Возврат товаров ненадлежащего качества возможен только после согласования с отделом рекламаций и осуществляется по адресу Санкт-Петербург, ул. Кузнецовская, д. 19.

8.2.2. В случае письменного обращения Покупателя в адрес Продавца согласно п.8.2.1. с заявлением об обнаружении недостатков приобретенного Товара Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и при необходимости в течение 20 (двадцати) дней произвести проверку качества Товара. При доказанности, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю, Продавец обязуется удовлетворить требование Покупателя, в случае предъявления таких требований в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. N 612.

8.3. Если Продавец подтверждает факт того, что возвращенный товар ненадлежащего качества, то Продавец компенсирует Покупателю стоимость доставки, но только при предъявлении оригиналов документов, подтверждающих оплату доставки.

Если Продавец не подтверждает факт того, что возвращенный товар ненадлежащего качества, Продавец отправляет возвращенный товар Покупателю обратно за свой счет.

8.4. Способ возврата денежных средств совпадает со способом оплаты.

8.5. Более подробная информация по возврату Товара указана в разделе Сайта «Обмен и возврат» по адресу <https://real-complect.ru/obmen-i-vozvrat>.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной и используется Продавцом исключительно в целях выполнения своих обязательств перед Покупателем по договору розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

8.2. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленным Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

8.3. Политика в отношении обработки персональных данных подробнее указаны на странице сайта «Политика конфиденциальности» по адресу <https://real-complect.ru/privacy>.

8.4. Конфиденциальность платежей осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК» и АО КБ "МОДУЛЬБАНК", подробнее на странице сайта «Конфиденциальность платежей» по адресу <https://real-complect.ru/privacy-pay>.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик и модификации Товара, являющегося предметом договора купли-продажи; вследствие надлежащего использования Товара, приобретённого в Интернет-магазине, в том числе за потерю потребительских качеств продукции вследствие механического повреждения при невыполнении Покупателем требований и рекомендаций по транспортировке, хранению и монтажу Товара, а также за неправильное заполнение Покупателем Заказа, в т.ч. предоставление Покупателем недостоверной информации о его контактных и персональных данных.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

10.5. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе выполнения условий Договора, подлежат досудебному урегулированию путем переговоров.

10.6. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по Соглашению должны быть рассмотрены в течение 30 (*тридцати*) календарных дней со дня их получения.

10.7. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто полного согласия, разрешаются в Арбитражном суде города Санкт-Петербург или Ленинградской области.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания (акцепта) и действует до момента исполнения Сторонами обязательств, принятых ими на себя по Договору.

11.2. Одностороннее изменение условий оферты или односторонний отказ от его исполнения не допускается за исключением случаев, предусмотренных законом, договором, или соглашением сторон.

11.3. Стороны подтверждают, что на дату подписания настоящего договора они имеют законные полномочия на его заключение на весь срок действия договора, а также, что настоящий договор подписан уполномоченными лицами, и отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершить настоящий договор на крайне невыгодных для себя условиях.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями договора, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

11.5. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа с учетом положений настоящего Договора.

11.6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Продавцом и Покупателем и сохраняет при этом юридическую силу.

11.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту (Договор) без уведомления и согласования с Покупателем. Модификация этого Соглашения будет считаться действительной после публикации его на Интернет-сайте, и относиться к сделкам, заключенным после даты публикации.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование: ООО «КС Системы»

Юридический адрес: 188684 Ленинградская область, Всеволожский р-н, гп Дубровка, ул. Николая Рубцова, д.1

ИНН 7811644295 / КПП 470301001

ОГРН 1177847121957

Р/сч № 40702810232000003933

Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/сч № 30101810600000000786

БИК 044030786

Тел.: +7 (812) 245-69-80

e-mail: info@kssystems.org
sale@real-complect.ru

Генеральный директор  Е.В. Кочкин/

Редакция 1.0 от 29.05.2023

